



## **Algemene voorwaarden Studio Loenz te Zwolle**

### **Artikel 1 Algemeen**

#### 1.1. Definities:

- a. Studio Loenz te Zwolle: de gebruiker van deze algemene voorwaarden; Eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58752366, gevestigd aan Dokter van Deenweg 108, kantoorruimte 248, 8025 BK, Zwolle
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Studio Loenz te Zwolle een overeenkomst sluit;
- c. Overeenkomst: de opdrachtovereenkomst tussen de opdrachtgever en Studio Loenz te Zwolle

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die de opdrachtgever sluit met Studio Loenz te Zwolle. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Studio Loenz te Zwolle en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### **Artikel 2 Uitvoering van de opdracht**

Studio Loenz te Zwolle draagt er zorg voor dat de uitvoering van de opdracht geschiedt conform de daaraan te stellen eisen van zorgvuldigheid en kwaliteit.

### **Artikel 3 Levertijd**

3.1. De door Studio Loenz te Zwolle opgegeven levertijden zijn niet als fatale termijn te beschouwen.

3.2. De levertijd gaat in op het moment dat de opdrachtgever van Studio Loenz te Zwolle een schriftelijke of elektronische bevestiging heeft ontvangen.

### **Artikel 4 Verkregen informatie en documenten**

De opdrachtgever dient de verkregen informatie, ontwerpen, foto's, documenten etc. alleen te gebruiken in de uitoefening van zijn eigen bedrijf (in geval van rechtspersoon) of in de privésfeer (in geval natuurlijk persoon). Het is niet toegestaan deze informatie en documenten openbaar te maken, te verveelvoudigen of te verkopen in welke vorm dan ook.

### **Artikel 5 Prijs**

5.1. De opgegeven prijzen zijn in euro's en exclusief B.T.W.

5.2. In algemene zin opgegeven prijzen (zoals prijzen genoemd in eerdere opdrachten, offertes, op de website of in reclame-uitingen) kunnen door Studio Loenz te Zwolle te allen tijde gewijzigd worden. Voor lopende overeenkomsten geldt de prijs die schriftelijk in de opdrachtovereenkomst danwel offerte is overeengekomen.

## **Artikel 6 Betaling**

- 6.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Studio Loenz te Zwolle op de factuur aan te geven wijze.
- 6.2. Bij niet of niet-tijdige betaling is opdrachtgever vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om tot inning te komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 6.3 Wanneer opdrachtgever bij een opdracht voor verkoopstyling besluit de te koop staande woning uit de verkoop te halen, blijft de vordering van Studio Loenz te Zwolle op opdrachtgever bestaan. Opdrachtgever verplicht zich ook dan over te gaan tot tijdige betaling van de factuur van Studio Loenz te Zwolle.

## **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

- 7.1. Studio Loenz te Zwolle kan niet instaan voor volledige juistheid en volledigheid van de geleverde informatie en documenten. Studio Loenz te Zwolle is dan ook, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van onjuistheid, onvolledigheid of onrechtmatigheid van de inhoud van de door Studio Loenz te Zwolle geleverde dienst(en).
- 7.2. Studio Loenz te Zwolle is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van geleverde informatie en documenten. Studio Loenz te Zwolle biedt niet de garantie dat de geleverde diensten het gewenste resultaat leveren of bewerkstelligen.
- 7.3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Studio Loenz te Zwolle aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Studio Loenz te Zwolle worden verstrekt. Heeft opdrachtgever deze gegevens niet verstrekt, dan is Studio Loenz te Zwolle niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan Studio Loenz te Zwolle zijn verstrekt, heeft Studio Loenz te Zwolle het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten.
- 7.4. Studio Loenz te Zwolle is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Studio Loenz te Zwolle is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor Studio Loenz te Zwolle kenbaar behoorde te zijn.
- 7.5. Studio Loenz te Zwolle is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 7.6. Indien Studio Loenz te Zwolle desalniettemin aansprakelijk mocht zijn, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van (het gedeelte van) de opdrachtovereenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
- 7.7. Alle aanspraken jegens Studio Loenz te Zwolle die niet binnen 2 jaar na hun ontstaan bij Studio Loenz te Zwolle zijn ingediend, vervallen door verjaring.

## **Artikel 8 Overmacht**

- 8.1. Ingeval ten gevolge van overmacht het uitvoeren van de opdracht onmogelijk is, wordt Studio Loenz te Zwolle ontslagen van haar verplichtingen uit de overeenkomst.
- 8.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een omstandigheid waar Studio Loenz te Zwolle geen invloed op heeft of redelijkerwijs kan hebben.



## **Artikel 9 Klachtenregeling**

9.1. Klachten dienen binnen 30 dagen na ontvangst van het geleverde schriftelijk of elektronisch aan Studio Loenz te Zwolle kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de mogelijkheid tot het indienen van een klacht komt te vervallen.

9.2. Indien een klacht gegrond is, zal Studio Loenz te Zwolle de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk of elektronisch kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal de factuur door Studio Loenz te Zwolle worden aangepast tot een lager bedrag danwel tot nihil. Studio Loenz te Zwolle zal ook in dat geval slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 7 van deze algemene voorwaarden.

## **Artikel 10 Diversen**

10.1. Studio Loenz te Zwolle is te allen tijde bevoegd een opdracht niet in behandeling te nemen.

10.2. Indien opdrachtgever surséance van betaling heeft aangevraagd dan wel in staat van faillissement verkeert, is Studio Loenz te Zwolle gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden.

10.3. Studio Loenz te Zwolle is verplicht tot geheimhouding van gegevens waarover zij van de opdrachtgever de beschikking krijgt, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift Studio Loenz te Zwolle tot mededeling verplicht.

10.4 Studio Loenz te Zwolle heeft het recht om dossiers en alle zich daarin bevindende stukken, inclusief stukken die toebehoren aan de opdrachtgever, zonder verdere aankondiging uit de archieven te verwijderen en te vernietigen, indien 3 jaar of meer verstreken zijn nadat Studio Loenz te Zwolle de opdracht heeft uitgevoerd.

10.5. De rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Studio Loenz te Zwolle is uitsluitend onderworpen aan het Nederlands recht.

## **Artikel 11 Omstandigheden**

11.1 De opdrachtgever zorgt in geval van huur van meubels en/of accessoires van Studio Loenz te Zwolle voor het juiste gebruik daarvan en voorkomt zoveel mogelijk beschadiging en/of diefstal van die meubels en/of accessoires. De duur van de huur van meubels en/of accessoires is vastgelegd in de opdrachtovereenkomst.

11.2 De nutsvoorzieningen, te weten gas, water en elektra, zullen door en voor rekening van opdrachtgever in de woning aanwezig zijn en door Studio Loenz te Zwolle gebruikt kunnen worden.

11.3 Ingeval door nalatigheid van opdrachtgever de meubels en accessoires beschadigen of gestolen worden, is de schade hieruit voortvloeiend voor rekening van opdrachtgever.